



Facultad de Medicina



COORDINACION  
DE SERVICIOS  
A LA COMUNIDAD

# Procesos de Atención de la Coordinación de Servicios a la Comunidad

*Dr. Carlos Andrés García y Moreno*



Facultad de Medicina

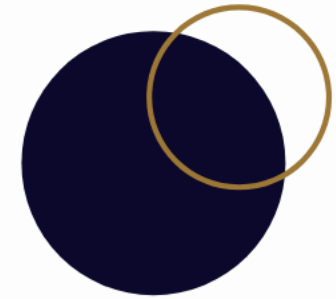


COORDINACION  
DE SERVICIOS  
A LA COMUNIDAD

COORDINACIÓN DE SERVICIOS A LA  
COMUNIDAD

# Atención a la comunidad

Psic. Solymer Adame Rivas



---

Registra, da respuesta y seguimiento a los comentarios, solicitudes y quejas realizadas por la comunidad de la Facultad.

El sistema brindar **respuesta satisfactoria** al asunto o proceso.

# http://atencion.facmed.unam.mx

Sistema de Atención Integral  
Atención a la Comunidad

**SAI**  
SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL

**SIRP**  
SISTEMA DE REPORTE DE OBJETOS PERDIDOS

**REFIERE Y DA SEGUIMIENTO A TU CASO**

**PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS POR MEDIO DE:**

- NUESTROS BUZONES DE ATENCIÓN UBICADOS EN LA FACULTAD
- NUESTRA OFICINA DE ATENCIÓN

**OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD**  
SITUADA EN EL PRIMER PISO DEL EDIFICIO

**¿QUÉ ES?**  
El Sistema de Reporte de Objetos Perdidos (SIRP) tiene el objetivo de resguardar los objetos extravíos dentro de la Facultad y tener el registro de los perdidos.

**¿CÓMO FUNCIONA?**

- 1. REPORTA.** Si encuentras algún objeto en las instalaciones de la Facultad o en medicina reportalo [aquí](#).
- 2. ENTREGA.** Si encuentras algún objeto perdido en las instalaciones de la Facultad, entrégalo en la casita ubicada en el primer piso del edificio B.
- 3. RECUPERA.** Si perdiste algo, probablemente alguien ya lo encontró y lo entregó en la CIC, acude con nosotros.

**ATENCIÓN A LA COMUNIDAD**  
COORDINACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD  
PRIMER PISO, EDIFICIO B.

Coordinación de Servicios a la Comunidad | Aviso de Privacidad

Sistema de Atención Integral  
Atención a la Comunidad

Ajúdanos a mejorar nuestra Facultad ingresando las dudas o comentarios de forma anónima o personalizada.

**Comentario**

**Comentario Anónimo**

**Consultar Situación**

Coordinación de Servicios a la Comunidad | Aviso de Privacidad



TIENES DUDAS, COMENTARIOS, SUGERENCIAS O QUEJAS  
**EL SAI** TE ORIENTA

**REFIERE  
Y DA SEGUIMIENTO  
A TU CASO**

**PONTE  
EN CONTACTO  
CON NOSOTROS  
POR MEDIO DE:**

NUESTRA  
PÁGINA WEB  
[atencion.facmed.unam.mx](http://atencion.facmed.unam.mx)

**OFICINA DE LA COORDINACIÓN  
DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD**  
UBICADA EN EL PRIMER PISO DEL EDIFICIO B

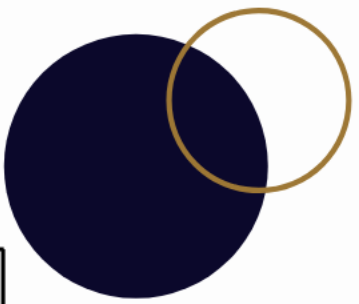
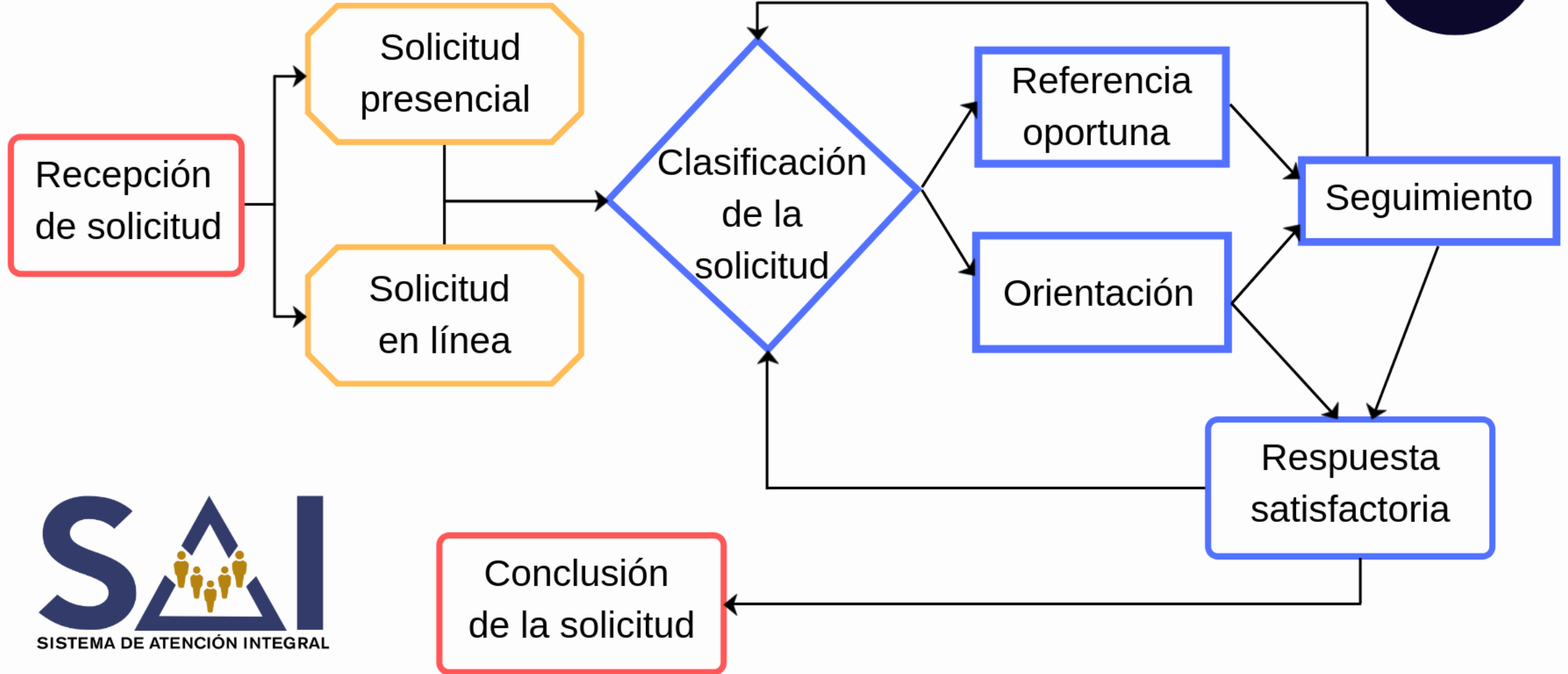
**NUESTROS  
BUZONES  
DE ATENCIÓN  
UBICADOS  
EN LA FACULTAD**



TE DAMOS ATENCIÓN  
PERSONALIZADA  
**UBICADOS EN:**

- Planta Baja del Edificio A,  
Secretaría de Servicios Escolares
- Primer Piso del Edificio B,  
Atención a la Comunidad
- Entrada de la Biblioteca





# **RESPUESTA SATISFACTORIA**

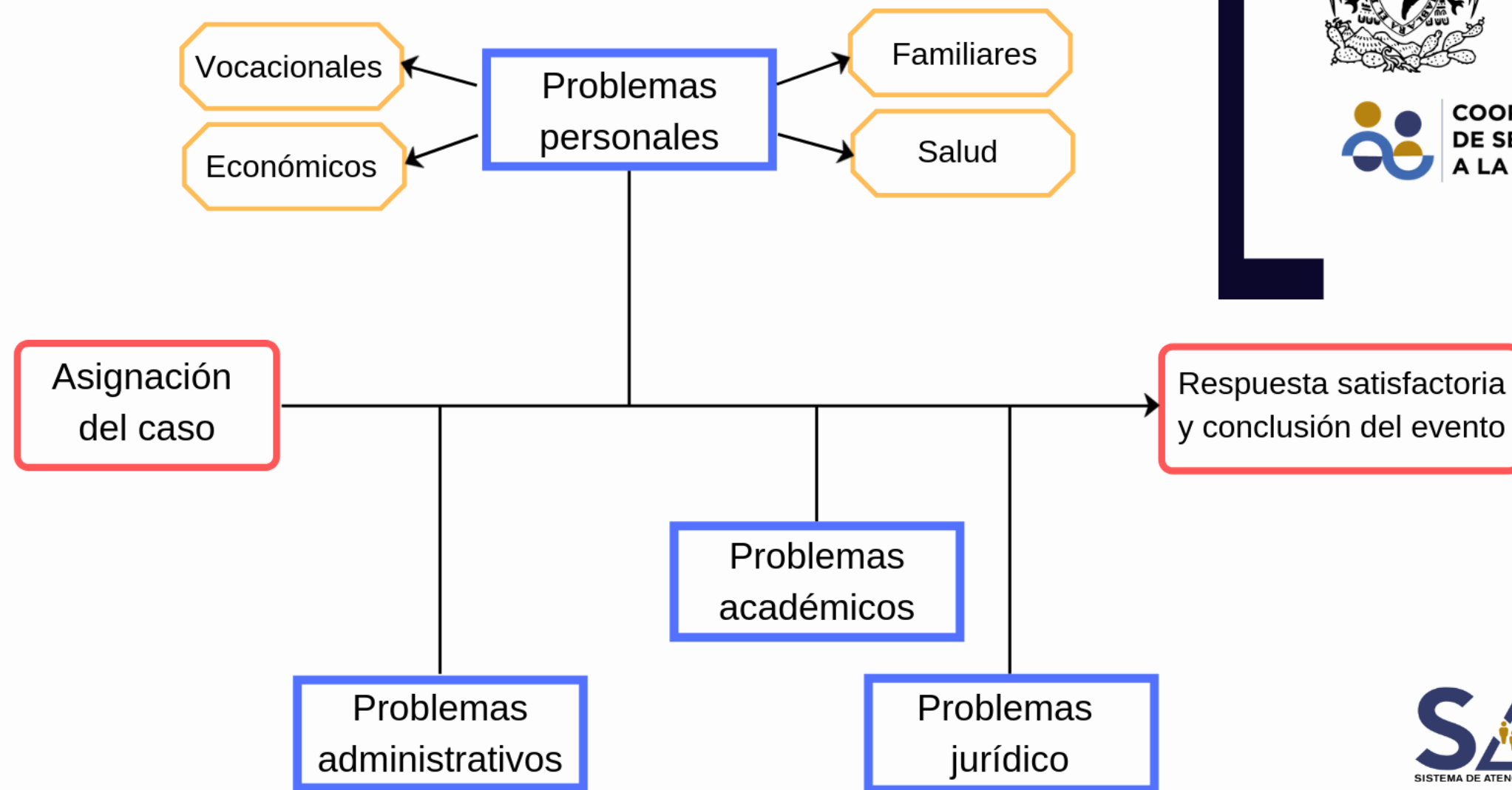
Resolución final brindada al solicitante, que conforme a lo moral, legal o administrativamente establecido dé solución a la problemática o petición proporcionada a través del SAI.



Facultad de Medicina



COORDINACION  
DE SERVICIOS  
A LA COMUNIDAD





**40**

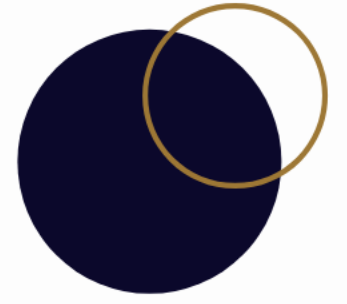
**CASOS  
REPORTADOS**

---



**35**

**CASOS  
CERRADOS**



Sistema de recuperación, registro sistemático y concentración de objetos perdidos que hayan sido entregados en el Depto. de Atención a la Comunidad, CSC

**REPORTAR**  
¿CÓMO **RECUPERAR** UN  
**OBJETO EXTRAVIADO?**

PROCEDIMIENTO DE REGISTRO

**1**

**ACUDE A LA  
OFICINA**

Edificio B, primer piso  
[atencion.facmed.unam.mx](http://atencion.facmed.unam.mx)

**2**

**LLENA EL  
FORMATO**

Proporciona la descripción  
del objeto

**3**

**RECUPERA  
OBJETO**

Si el objeto fue  
entregado, podrás  
recuperarlo



# SISTEMA DE REPORTE DE OBJETOS PERDIDOS

## ¿QUÉ ES?

El Sistema de Reporte de **Objetos Perdidos (SiROP)** tiene el **objetivo** de resguardar los **objetos extraviados** dentro de la Facultad y tener el **registro de los perdidos**.

## ¿CÓMO FUNCIONA?



**1. REPORTA.** Si extravías algún objeto en las instalaciones de la facultad de medicina repórtalo: [atencion.facmed.unam.mx/](mailto:atencion.facmed.unam.mx)

**2. ENTREGA.** Si encuentras algún objeto perdido en las instalaciones de la facultad, entrégalo en la CSC ubicada en el primer piso del edificio b

**3. RECUPERA.** Si perdiste algo, probablemente alguien ya lo encontró y lo entregó en la CSC, acude con nosotros.



ATENCIÓN A LA COMUNIDAD  
acomunidad.fm@unam.mx  
TEL. 5623 2438  
PRIMER PISO, EDIFICIO B.



**101**  
**REPORTADOS**

---



**75**  
**RECUPERADOS**

COORDINACIÓN DE SERVICIOS A LA  
COMUNIDAD

# Becas y programas de apoyo

Lic. Nadia Gabriela Rendón Neydhart



Facultad de Medicina



COORDINACION  
DE SERVICIOS  
A LA COMUNIDAD



# BECAS UNAM

MANUTENCIÓN

PAEA

Universitarios Sí

Programa de Apoyo Nutricional

Beca para Alumnos Deportistas

Apoyo a Grupos Vulnerables Provenientes de Zonas Marginadas del País

Beca para Disminuir el Bajo Rendimiento Académico

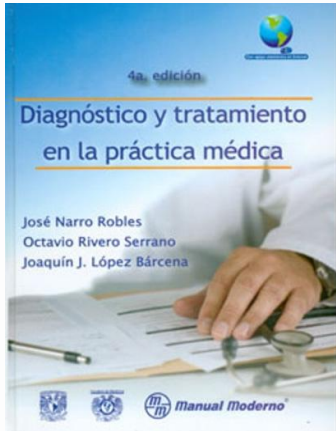
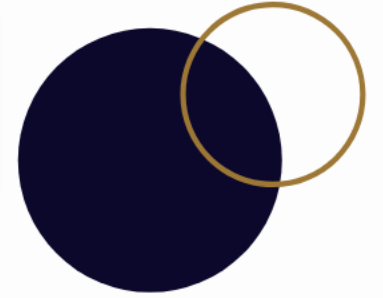
Titulación

**DGOAE**

Alto Rendimiento  
Extemporáneos  
Especialidad  
Investigación



# BECAS INTERNAS DE LA FACULTAD



## Diagnóstico y Tratamiento en la Práctica Médica



## Grupo 106 de la Generación de 1971

Regalías del libro con el mismo nombre

Aportaciones Voluntarias de Exalumnos

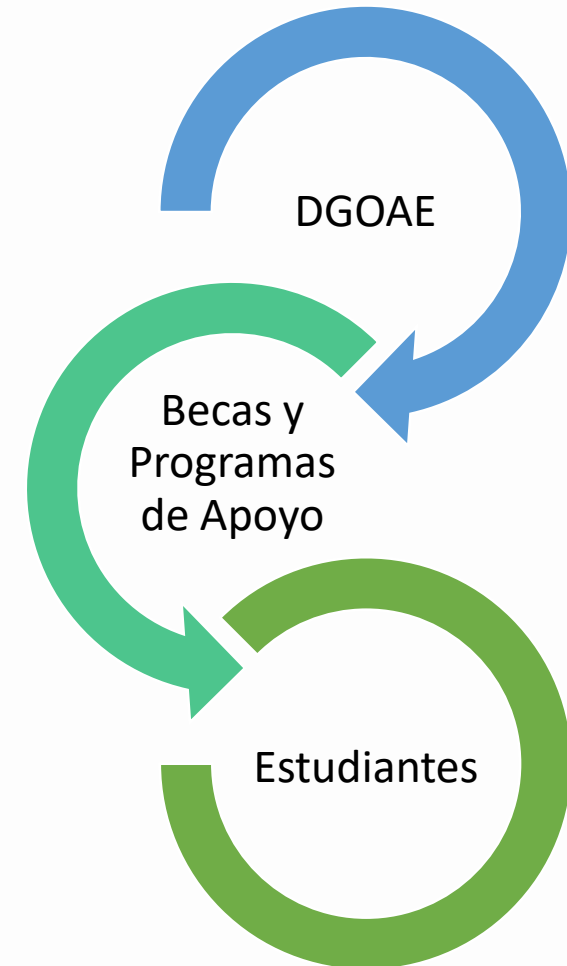
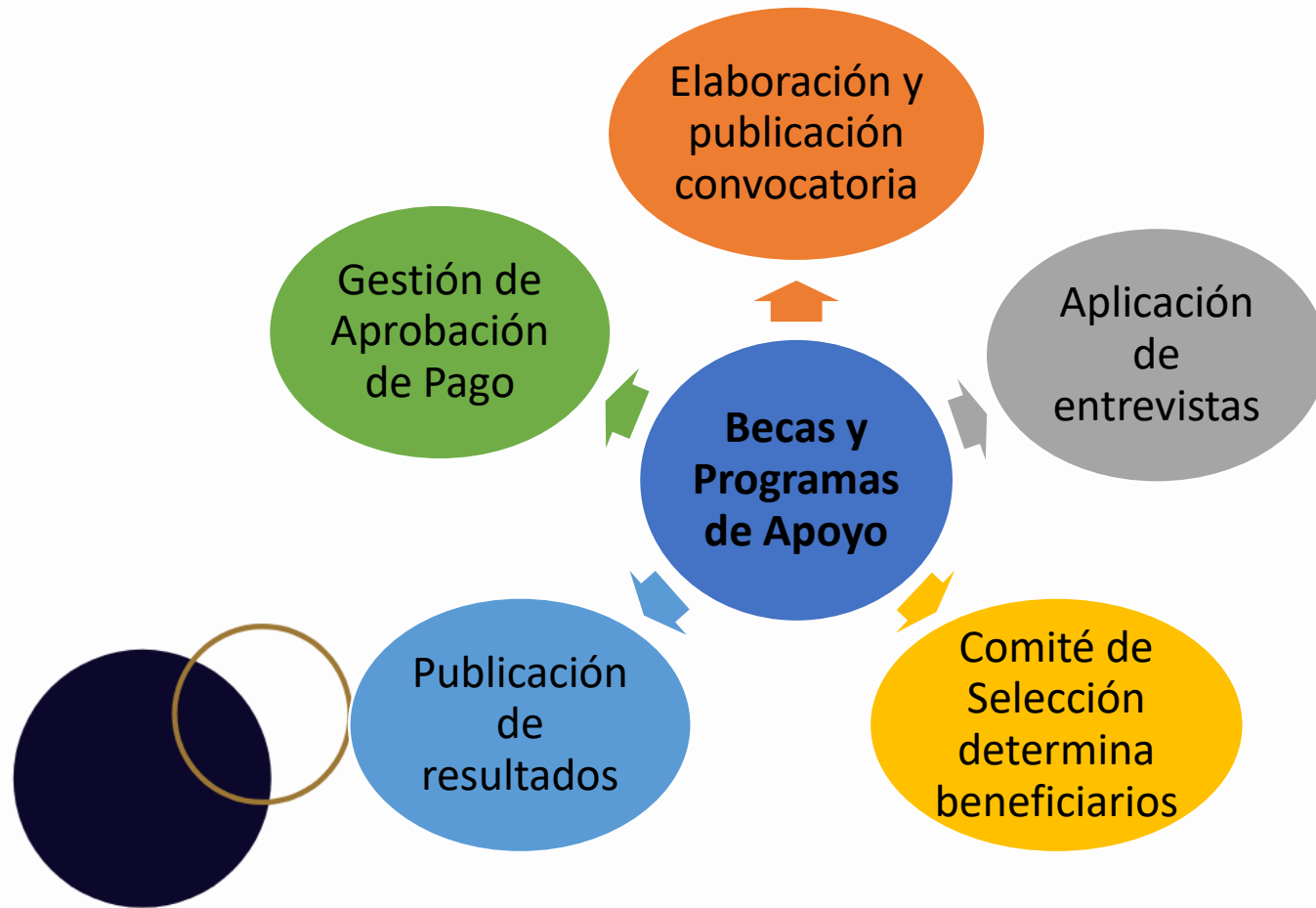
Dirigidas a estudiantes de la licenciatura de **Médico Cirujano** que:  
**NO** cumplen con requisitos para aplicar a becas UNAM ó  
**NO** fueron seleccionados en las convocatorias de becas UNAM

**ALTO RIESGO DE ABANDONO  
ESCOLAR POR FACTOR  
ECONÓMICO.**

# Intervención de la CSC:

## BECAS FACMED

## BECAS UNAM

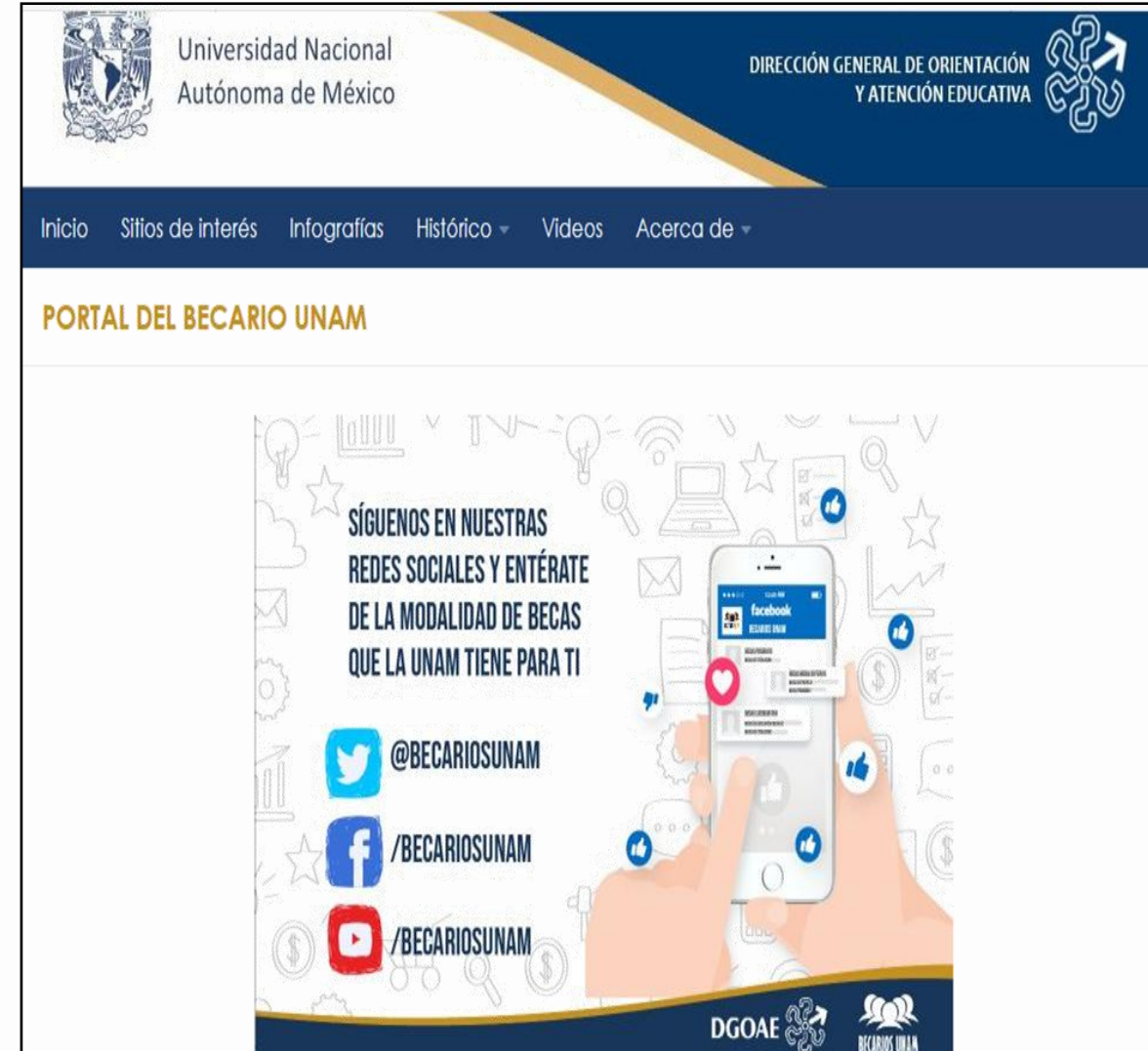


# RECOMENDACIONES:

- Consultar constantemente el Portal del Becario UNAM

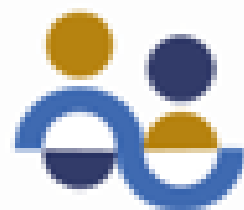
<https://www.becarios.unam.mx/Portal2018/>

- Leer las convocatorias **COMPLETAS**



The image shows a screenshot of the UNAM website header and a social media promotion graphic. The header includes the UNAM logo, the text "Universidad Nacional Autónoma de México", and the "DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA" logo. Below the header is a navigation menu with links for "Inicio", "Sitios de interés", "Infografías", "Histórico", "Videos", and "Acerca de". The main content area features a graphic with the text "PORTAL DEL BECARIO UNAM" and "SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES Y ENTÉRATE DE LA MODALIDAD DE BECAS QUE LA UNAM TIENE PARA TI". The graphic also includes social media icons for Twitter (@BECARIOSUNAM), Facebook (/BECARIOSUNAM), and YouTube (/BECARIOSUNAM), along with a hand holding a smartphone displaying a social media post. The footer of the graphic includes the "DGOAE" logo and the "BECARIOS UNAM" logo.

*GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN*



**COORDINACION  
DE SERVICIOS  
A LA COMUNIDAD**